**«Анкета для оценки качества оказания услуг ФКУЗ МСЧ-38 ФСИН России в амбулаторных или стационарных условиях»**

* Когда и в какое медицинское учреждение Вы обращались?

------------------------------------------------------------------------------

* Причина, по которой Вы обратились в медицинское учреждение?

|  |  |
| --- | --- |
| Графа для отметки | Вариант ответа |
|  | заболевание |
|  | травма |
|  | диспансеризация |
|  | профосмотр |
|  | получение справки (выписки из медицинской документации) |
|  | закрытие листка нетрудоспособности |

* Срок ожидания приема у врача, к которому Вы записались, с момента записи?

|  |  |
| --- | --- |
| Графа для отметки | Вариант ответа |
|  | в тот же день |
|  | в другой день |

* Вы ожидали приема у врача в комфортных условиях (наличие свободных мест ожидания, туалета, питьевой воды, чистота и др.)?

|  |  |
| --- | --- |
| Графа для отметки | Вариант ответа |
|  | да |
|  | нет |

* При обращении в медицинское учреждение Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинского учреждения (стенды, инфоматы и др.)?

|  |  |
| --- | --- |
| Графа для отметки | Вариант ответа |
|  | да |
|  | нет |

* Вы знаете своего лечащего врача (ФИО, график работы, № кабинета и др.)?

|  |  |
| --- | --- |
| Графа для отметки | Вариант ответа |
|  | да |
|  | нет |

* Как часто Вы обращаетесь к врачу-терапевту медицинского учреждения?

|  |  |
| --- | --- |
| Графа для отметки | Вариант ответа |
|  | раз в месяц |
|  | раз в квартал |
|  | раз в полугодие |
|  | раз в год |
|  | не обращаюсь |

* Вы удовлетворены обслуживанием у врача-терапевта: доброжелательность, вежливость, компетентность?

|  |  |
| --- | --- |
| Графа для отметки | Вариант ответа |
|  | да |
|  | нет |

* Как часто Вы обращаетесь к узким специалистам (лор, хирург, невролог, офтальмолог и др.)?

|  |  |
| --- | --- |
| Графа для отметки | Вариант ответа |
|  | раз в месяц |
|  | раз в квартал |
|  | раз в полугодие |
|  | раз в год |
|  | не обращаюсь |

* Вы удовлетворены обслуживанием у узких специалистов (доброжелательность, вежливость, компетентность)?

|  |  |
| --- | --- |
| Графа для отметки | Вариант ответа |
|  | да |
|  | нет |

* Вы благодарили персонал медицинского учреждения за оказанные Вам медицинские услуги?

|  |  |
| --- | --- |
| Графа для отметки | Вариант ответа |
|  | да |
|  | нет |